

La Direzione della Paimex S.r.l è convinta che il successo della propria azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari quali l'aumento della soddisfazione del cliente tanto in termini di prodotti che di servizi connessi al miglioramento dei processi aziendali **nel rispetto dei requisiti applicabili e delle normative in vigore in ambito ambientale, salute e sicurezza e legislazione del lavoro e qualsiasi altro requisito cogente.**

E' inoltre obiettivo principale di Paimex S.r.l. assumere e mantenere un comportamento responsabile nei confronti delle problematiche ambientali e, di conseguenza, adoperarsi affinché le proprie attività produttive e commerciali arrechino il minimo danno all'ambiente.

Per raggiungere questi obiettivi, la direzione s'impegna a promuovere, sviluppare e sostenere:

- la continua innovazione tecnologica degli impianti di produzione e dei processi di lavorazione al fine di aumentare la propria capacità produttiva, migliorare la qualità delle lavorazioni effettuate e la relativa ottimizzazione con conseguente riduzione degli sfridi e dei consumi e delle risorse energetiche;
- il miglioramento dell'informatizzazione aziendale per avere la possibilità di tenere sotto controllo e monitorare in tempo reale i processi aziendali;
- la formazione continua del personale finalizzata ad aumentare le competenze per il miglioramento delle prestazioni qualitative ed ambientali;
- il coinvolgimento di tutti i dipendenti per il miglioramento dei processi aziendali;
- le misure per garantire che i terzisti che lavorano per conto dell'impresa operino in accordo ai principi di salute, sicurezza, tutela dell'ambiente e nel rispetto degli accordi contrattuali;
- la continua ricerca per il miglioramento della qualità nelle materie prime;
- l'utilizzo, ove possibile, materiali sostenibili o che possano essere riutilizzati a fine vita e che abbiano un minor impatto ambientale nella fase di loro produzione, di utilizzo e di smaltimento;
- la continua analisi e comprensione del contesto esterno ed interno all'organizzazione, per meglio soddisfare le aspettative del cliente, dei dipendenti e delle altre parti interessate (stakeholder);
- la stretta collaborazione con i propri fornitori per garantire la conformità delle forniture e dei servizi offerti;
- Il continuo impegno alla prevenzione dell'inquinamento e al miglioramento delle prestazioni ambientali dell'organizzazione compreso lo smaltimento dei rifiuti;
- L'applicazione dei sistemi di gestione e di organizzazione per il miglioramento delle performance aziendali in termini di soddisfazione dei clienti, tutela dell'ambiente e responsabilità sociale attraverso il mantenimento delle certificazioni UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, SA8000, GRS, GOTS, FSC.

Al fine di garantire il raggiungimento dei principi sopra indicati l'organizzazione:

- emette con cadenza annuale un documento in cui definisce obiettivi specifici e misurabili a cui assicura le necessarie risorse per il raggiungimento.
- effettua periodici riesami, verifica l'andamento delle prestazioni del sistema di gestione integrato, l'adeguatezza e la rispondenza della presente politica al proprio contesto di riferimento e agli indirizzi strategici periodicamente definiti.
- Gestisce i reclami efficacemente individuando e attuando soluzioni condivise ai fini del miglioramento continuo e per evitare che si possano ripetere;
- Effettua controlli periodici presso le aziende terziste con lo scopo di verificare il rispetto dei requisiti di qualità, etico sociali e ambientali;
- ricerca e seleziona materie prime a basso impatto ambientale
- utilizza e predilige imballaggi di riuso e riciclo
- gestisce in maniera corretta e responsabile i rifiuti derivati dal processo produttivo
- monitorizza periodicamente la soddisfazione del cliente attraverso indagini/questionari
- seleziona fornitori sulla base delle loro capacità tecnico/economiche a fornire beni e servizi conformi ai requisiti dei sistemi di gestione applicabili.

La Direzione, i dipendenti, i collaboratori e tutti i fornitori, sia di beni che di servizi, sono chiamati a collaborare fattivamente, nel rispetto della politica aziendale, ed al fine di attuare e migliorare il sistema di gestione aziendale di Paimex Srl. La presente politica per la qualità e per l'ambiente è divulgata a tutto il personale dell'azienda e a tutti i soggetti che operano per conto di Paimex Srl con idonei mezzi di comunicazione e resa nota all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.